

MUNICIPIO: San Luis Río Colorado, Sonora		PERIODO: Del 1 de Enero al 31 Diciembre de 2017
ORGANISMO PARAMUNICIPAL : ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SAN LUIS		
UNIDAD RESPONSABLE:		
CLAVE DE PROGRAMA:		
CLAVE DE SUB-PROGRAMA:		
OBJETIVO:		

METAS

No.	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMA IV TRIM 2017	META REALIZADA IV TRIM 2017	VARIACION
1	Mejorar la atención del usuario				
1.1	Mantener y optimizar la prestación del servicio	Usuarios	100%	100%	0%
1.2	Organizar las filas y monitorear los tiempos de espera que deriva de la atención a los usuarios.	Usuarios	100%	100%	0%
1.3	Mantener y optimizar los procesos de cada uno de los trámites que se realizan dentro del área.	Procesos	100%	100%	0%
1.4	Trabajar en base a las Políticas Comerciales que se establezcan.	Criterios	100%	100%	0%
2	Continuidad del Sistema de Información Comercial SIAO				
2.1	Corregir los errores que se presenten durante la operación del sistema en cada uno de los procesos o áreas.	Procesos	100%	90%	10%
2.2	Continuar a la automatización de las oficinas periféricas de los poblados rurales faltantes, para recibir pagos en línea.				
	2.2.1.- Poblado Islitas	Usuarios	100%	100%	0%
	2.2.2.- Ejido Lagunitas	Usuarios	100%	100%	0%
	2.2.3.- Ejido Independencia	Usuarios	100%	0%	100%
2.3	Implementar la toma de lectura en sitio	Usuarios	100%	0%	100%
3	Promover la Cultura del pago oportuno				
3.1	Mejorar los servicios de los medios con que el usuario cuenta para realizar sus pagos.				
	3.1.1- Dar mantenimiento y estar actualizando los 3 cajeros automáticos que se encuentran en distintos sectores de la Ciudad.	Cajeros	100%	100%	0%
	3.1.2 Continuar y mantener líneas de opciones de pago				
	3.1.2.1.- Pagos en ventanilla de bancos	Institución Bancaria	100%	100%	0%
	3.1.2.2.- Pagos mediante Portal WEB	Página WEB	100%	100%	0%
	3.1.2.3.- Pagos recibidos en VIP Market	Empresa	100%	100%	0%
	3.1.2.4.- Implementar los Pagos en OXXO	Empresa	100%	0%	100%
3.2	Continuar con los Mecanismos de participación ciudadana				
	3.2.1 Visitas en Maquiladoras	Eventos	100%	45%	55%
	3.2.2 Participación en las Jornadas realizadas por el H. Ayuntamiento.	Eventos	100%	80%	20%
4	Recuperación de la Cartera Vencida del Organismo				
4.1	Establecer estrategias mediante las cuales se trabaje en los Sectores de la Ciudad que presenten altos índices de morosidad y tengan capacidad de pago, con el fin de concentrarlos para que logren la regularización de sus adeudos.	Estrategias	25%	25%	0%
4.2	Continuar con los trabajos del Departamento de Cobranza.	Notificaciones	100%	0%	100%
5	Reforzar las acciones coactivas dirigidas a los Usuarios Morosos				
5.1	Reforzar los cortes a usuarios que presenten morosidad en sus pagos con atraso de 2 meses en adelante	Usuarios	100%	100%	0%
5.2	Dar seguimiento a los cortes de servicios realizados, evitando la autorreconexión de los mismos, llegando en casos extremos a la aplicación de sanciones administrativas conforme a lo establecido en la Ley 249 de Agua del Estado de Sonora.	Usuarios	100%	100%	0%
6	Promover el Servicio Medido y Contribuir en el Ahorro del Agua				

O.P.11

MUNICIPIO: San Luis Río Colorado, Sonora	PERIODO: Del 1 de Enero al 31 Diciembre de 2017
ORGANISMO PARAMUNICIPAL : ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SAN LUIS	
UNIDAD RESPONSABLE:	
CLAVE DE PROGRAMA:	
CLAVE DE SUB-PROGRAMA:	
OBJETIVO:	

METAS					
No.	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMA IV TRIM 2017	META REALIZADA IV TRIM 2017	VARIACION
6.1	Establecer un programa para reposición de medidores y abatir el rezago de cuotas fijas, detectando las necesidades de medición, así como la falta de accesorios como llaves de paso y cajas protectoras que permita ofrecer un servicio de calidad y garantizar la medición de cada uno de los sectores. 6.1.1.- Solicitar al Departamento de Compras los medidores y accesorios requeridos para dichos servicios. 6.1.2.- Monitorear la correcta realización de los trabajos de instalación de medidores efectuados por el Área Técnica. 6.1.3.- Dar de alta los medidores instalados en el sistema, para proceder a la toma de lectura y facturación correspondiente cada mes.				
		Compras	100%	100%	0%
		Medidores	100%	80%	20%
		Medidores	100%	80%	20%
6.2	Cubrir las necesidades de las nuevas contrataciones. 6.2.1.- Solicitar al Departamento de Compras los medidores requeridos. 6.2.2.- Dar de alta los medidores en las cuentas correspondientes de los contratos nuevos.				
		Compras	100%	100%	0%
		Medidores	100%	80%	20%
7	Fortalecer al Organismo mejorando sus Eficiencias.				
7.1	Gestionar los Recursos necesarios.	Recursos	100%	0%	100%
7.2	Licitar las empresas ejecutoras.		100%	0%	100%
7.3	Llevar a cabo la ejecución de los Estudios.	Estudios	100%	0%	100%
7.4	Proceder a realizar los ajustes necesarios que deriven de los estudios para lograr los Objetivos señalados.	Ajustes	100%	0%	100%
8	Eficientizar el recurso humano del Organismo para optimizar la calidad del servicio.				
8.1	Continuar con la instalación de GPS en la unidades de transporte del personal operativo	Unidades	100%	100%	0%
8.2	Adquirir e implementar los PDA (Celulares) para la toma de lectura in sitio	Unidades	100%	0%	100%
8.3	Adquirir e implementar el Sistema de Control de turnos (Turnomático)	Unidad	100%	0%	100%
	AGUA				
1.-	Material para la Operación de la Red Hidráulica (Rep. Fugas, Herramienta menor, Construcción Cajas de Operación, Reparación Banquetas, Reparación con Carpeta Asfáltica e Instalación de Servicios Nuevos etc.)	Lote	100%	100%	0%
2.-	Instalación de tomas de contratos nuevos. (1/2" o 3/4") Incluye material, menos el medidor.	Pza	100%	100%	0%
	ELECTROMECHANICO				
1	MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA DE LA OPERACIÓN MEDIANTE EL EQUIPAMIENTO ELECTROMECÁNICO DE LOS POZOS	lote			
2	MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN MEDIANTE EL INCREMENTO DE LA EFICIENCIA DEL AREA DE INFILTRACIÓN DEL ADEME RANURADO, UTILIZANDO AIRE DE ALTA PRESIÓN	lote			
3	MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE VARIADORES DE FRECUENCIA	lote			
4	MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN MEDIANTE EQUIPOS DE BOMBEO EN LOS POBLADOS	lote	25%	25%	0%
5	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MATERIALES ELECTRICOS PARA MEJORAMIENTO DE LAS SUBESTACIONES DE LOS POZOS	Pza.			
6	ADQUISICIÓN DE MEDIDOR DE GASTO HIDRÁULICO PÓRTATIL	Pza.			
7	ADQUISICIÓN DE ANALIZADOR DE POTENCIA ELÉCTRICA	Pza.			
	DRENAJE SANITARIO				
1	REPOSICIÓN DE ATARJEAS Y REPARACIÓN DE DESCARGAS	ML			

15%

O.P.11

MUNICIPIO: San Luis Río Colorado, Sonora	PERIODO: Del 1 de Enero al 31 Diciembre de 2017
ORGANISMO PARAMUNICIPAL : ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SAN LUIS	
UNIDAD RESPONSABLE:	
CLAVE DE PROGRAMA:	
CLAVE DE SUB-PROGRAMA:	
OBJETIVO:	

----- **M E T A S** -----

No.	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMA IV TRIM 2017	META REALIZADA IV TRIM 2017	VARIACION
2	REPOSICIÓN DE ATARJEAS Y DESCARGAS EN AV. CON WHITE TOPING Y CARPETA ASFALTICA	ML			
3	AMPLIACIÓN DE ATARJEAS	ML			
4	RENIVELACIÓN DE POZOS DE VISITA POR OBRAS DE PAVIMENTACIÓN.	PZA	100%	100%	0%
5	INSTALACIÓN DE DESCARGAS DE CONTRATOS NUEVOS	PZA	100%	100%	0%
6	INSTALACIONES DE BROCALES POR ROBO	PZA	100%	100%	0%
7	BACHEO CON CARPETA ASFALTICA Y CONCRETO HIDRÁULICO	PZA	100%	100%	0%
			39	23	16